

## WIDEOWIZYTY

Uruchomienie mikrofonu i kamery w Chrome (desktop)



Jeżeli nie udzielimy zgody na użycie mikrofonu wyświetli się komunikat: "Wykryliśmy problem z dostępem do mikrofonu. Rozmowa może być kontynuowana przy użyciu wideo, lecz bez dźwięku".

 Po wejściu w link z zaproszenia e-mail, sms'a lub wejściu na stronę wizytypph.pl i wprowadzeniu kodu PIN należy kliknąć w ikonę "kłódki" znajdującą się obok adresu URL strony w celu zezwolenia na udostępnienie mikrofonu.



2. Następnie przy opcji **mikrofonu** trzeba wybrać opcję **"Zezwalaj"**.



3. Teraz należy zamknąć ustawienia korzystając z "X".



4. Na koniec należy odświeżyć stronę klikając w przycisk "Odśwież" w wyświetlonym komunikacie.





Jeśli nie udzielimy **zgody** na użycie **kamery**, rozmowa będzie kontynuowana, jednak Twój obraz nie będzie widoczny dla rozmówcy.  Aby włączyć kamerę należy wybrać jej ikonę z paska umieszczonego na dolnej krawędzi okna wideowizyty (pierwsza od lewej).



2. Następnie pojawi się komunikat,w kolejnym kroku trzeba wybrać"Uruchom kamerę".



**3.** Po potwierdzeniu uruchomienia kamery przeglądarka poprosi o pozwolenie na dostęp do kamery Twojego urządzenia. Należy wybrać "**Zezwalaj**"



**4.** W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek błędu z dostępem do kamery (np. jej braku w urządzeniu), pojawi się komunikat. W takiej sytuacji rozmowa może być kontynuowana bez udostępnionej kamery.





II sposób

 Zgody na udzielenie dostępu do kamery można udzielić analogicznie jak w przypadku mikrofonu klikając w ikonę "kłódki" znajdującą się obok adresu URL strony.



## 2. Następnie przy opcji kamery trzeba zezwolić na używanie kamery.



## 3. Na koniec należy odświeżyć stronę klikając w przycisk "Odśwież" w wyświetlonym komunikacie.



## $\boldsymbol{\mathcal{T}}$ mediaflex